



Quelle: St.-Vitus-Werk GmbH



Unternehmen:

St.-Vitus-Werk GmbH

Mitarbeiter:

über 1.000

Standort:

Meppen (insgesamt 55
Standorte im mittleren Emsland)

Branche:

Gesundheit & Soziales

Webseite:

www.vitus.info

Dell PowerProtect Data Domain & Cyber Recovery

Sicher. Effizient. Zukunftsfähig: Wie Vitus mit Dell Technologies seine Backup-Strategie neu definiert hat

Einleitung

Vitus unterstützt Projekte zur uneingeschränkten Teilhabe von Menschen mit Behinderung in unserer Gesellschaft. Über 1.000 Mitarbeitende unterstützen an rund 55 Standorten im mittleren Emsland jährlich über 2.500 Menschen darin, durch heilpädagogische Hilfe, Beratung, Assistenz und Seelsorge neue Perspektiven für ihr Leben zu entwickeln.

Vitus ist Ansprechpartner für Fragen, Anliegen und Herausforderungen, die sich in der Lebensgeschichte von Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen und Behinderungen selbstverständlich ergeben – von der frühen Förderung über schulische und berufliche Bildung, das Arbeitsleben bis zum Wohnen im Alter. Der hohe Qualitätsanspruch wird dabei kontinuierlich auf den Prüfstand gestellt, damit eine individuelle Förderung, Assistenz und Unterstützung im Sinne der Kunden möglich sind.

Beteiligte Hersteller:

Dell Technologies

Eingesetzte Produkte:

Dell PowerProtect Data Domain
Dell Cyber Recovery Software

Projektzeitraum:

12/2021 - 05/2022

Die Herausforderung

Vor dem Projekt wurden die Datensicherungen primär auf NAS-Systemen und Tapes abgelegt. Aufgrund des stark wachsenden Speicherbedarfs mussten diese Systeme entsprechend groß dimensioniert werden, was sowohl mit Blick auf die Kosten als auch die Sicherheit zunehmend komplexer wurde. Die eingesetzten NAS-Systeme boten schlichtweg nicht das erforderliche Maß an Sicherheit für zuverlässige Backups insbesondere im Hinblick auf die steigende Bedrohung durch Ransomware. Auch die Tape-Geräte machten ein hohes Maß an manuellem Aufwand erforderlich, was die Ausgangssituation erschwerte.

Das Ziel von Vitus war daher eine moderne, professionelle Lösung, die nicht nur deutlich höhere Sicherheitsstandards erfüllt, sondern auch eine langfristige und erweiterte Datenvorhaltung ermöglicht. Ein weiterer entscheidender Auslöser war die Einführung einer neuen HCI*-Umgebung in die IT-Landschaft. Damit einher gingen neue Anforderungen an Geschwindigkeit und Performance, die auch für die Backup-Infrastruktur relevant waren. Die bestehende Lösung konnte diesen Ansprüchen nicht mehr gerecht werden, weshalb man sich für einen grundlegenden Wechsel entschied.

Eine der zentralen Herausforderungen bestand darin, das Cyber Vault auf der Dell PowerProtect Data Domain so zu implementieren, dass eine klare physikalische und logische Trennung zur regulären Backup-Infrastruktur gewährleistet ist. Ziel war es, eine kompromittierungssichere Umgebung zu schaffen ohne Einbußen mit Blick auf die Performance. Darüber hinaus war es essenziell, dass das Unternehmen im Ernstfall mit Hilfe des Cyber Vaults schnell reagieren kann, insbesondere durch zügige Daten-Restores. Um dies zu ermöglichen, wurde innerhalb des Vaults eine eigenständige Infrastruktur aufgebaut. Diese dient nicht nur der Wiederherstellung im Krisenfall, sondern erlaubt es Vitus auch, realistische Disaster-Recovery-Szenarien zu testen und damit unsere Notfallbereitschaft signifikant zu verbessern.

*HCI = Hyperconverged Infrastructure



Quelle: St.-Vitus-Werk GmbH

Chris Reiners, Teamleiter IT-Infrastruktur, St.-Vitus-Werk GmbH

»Die Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten - intern, mit der GID und Dell Technologies – verlief dabei durchweg effizient und lösungsorientiert.

Seit der Einführung läuft das Backup-System äußerst stabil und zuverlässig. Wir hatten bisher keine Probleme mit der Speicherumgebung, und die täglichen Backups werden schnell und fehlerfrei durchgeführt – nahezu garantiert jeden Morgen. Rückblickend können wir sagen: Das Projekt war ein voller Erfolg und hat unsere Backup-Strategie auf ein neues, professionelles Niveau gehoben.«

Die Lösung

Die Zielsetzung des Projekts war die Implementierung einer hochperformanten, ausfallsicheren und weitgehend automatisierten Backup-Infrastruktur, die den gestiegenen Anforderungen an die IT-Umgebung gerecht wird.

Konkret wurde angestrebt:

- Tägliche Backups mit einer Datenvorhaltung von mindestens zwei Jahren,
- ein reibungsloser, nächtlicher Backup-Betrieb ohne manuelle Eingriffe,
- eine automatisierte Synchronisation der Dell PowerProtect Data Domains, um Administrationsaufwand zu minimieren,
- ein vollautomatisiertes Design des Cyber Vault, das durch definierte Schnittstellen sämtliche Prozesse ohne manuelle Interaktion abbildet,
- ein zuverlässiger Hersteller-Support für die Dell PowerProtect Data Domains, um im Falle eines Defekts schnell reagieren zu können.

Ein weiteres zentrales Ziel war die signifikante Reduktion des Speicherbedarfs im Backup. Auch dieses Ziel konnte mit der neuen Lösung erfolgreich umgesetzt werden.

Ein herausragendes Ergebnis des Projekts ist der außergewöhnlich hohe Kompressionsfaktor, den Vitus mit der Dell PowerProtect Data Domain erreichen konnten: Bei einem tatsächlichen Speicherverbrauch von nur 14 TB wird ein Datenvolumen von 422 TB vorgehalten. Das entspricht einem Kompressionsverhältnis von 30:1 und ist ein Wert, der die Erwartungen des Kunden bei Weitem übertroffen hat. Diese Effizienz ermöglicht es, enorme Datenmengen mit minimalem Speicherplatzbedarf zuverlässig zu sichern und vorzuhalten. Darüber hinaus bietet das System jederzeit die Option zur Erweiterung des Speicherplatzes, sollte der Bedarf in Zukunft weiter steigen.

Ein weiterer Pluspunkt ist der engmaschige, proaktive Support durch die GID. Über eine regelmäßig generierte Autosupport-Mail werden potenzielle Störungen automatisch erfasst und täglich an die GID übermittelt. So wird Vitus zum Beispiel frühzeitig gewarnt, wenn sich eine PowerProtect Data Domain dem Kapazitätslimit nähert oder ein Fehler auftritt und das noch bevor es zu Beeinträchtigungen kommt. Diese proaktive Betreuung gibt Vitus ein hohes Maß an Sicherheit und Vertrauen in die Lösung.

Seit der Einführung läuft das Backup-System stabil und zuverlässig. Es gab bisher keine Probleme mit der Speicherumgebung und die täglichen Backups werden schnell und fehlerfrei ausgeführt. Rückblickend fasst Vitus zusammen: Das Projekt war ein voller Erfolg und hat die Vitus Backup-Strategie auf ein neues, professionelles Niveau gehoben.

Die konkrete Umsetzung der Lösung inklusive der eingesetzten Systeme, Hardware- und Softwarekomponenten wurde in enger Zusammenarbeit mit dem Partner GID realisiert. Das Projekt wurde innerhalb kurzer Zeit umgesetzt und verlief sehr zügig und effizient. Auf Seite von Vitus waren zwei interne IT-Mitarbeitende direkt im Projektteam eingebunden, die die interne Organisation sowie die technische Betreuung der gesamten Umsetzung übernahmen. Seitens GID war ein dedizierter Ansprechpartner in das Projekt eingebunden, der die Koordination und Kommunikation mit Dell Technologies übernahm. Zusätzlich wurde die Implementierung durch einen Cyber Vault-Spezialisten von Dell Technologies begleitet, der sein technisches Know-How in die Lösung eingebracht und die Konfiguration maßgeblich unterstützt hat. Die Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten – intern, mit der GID und Dell – verlief dabei durchweg effizient und lösungsorientiert. Die Lösung befindet sich seit der Implementierung im produktiven Betrieb und das Projekt gilt somit als erfolgreich abgeschlossen.

Global Information Distribution GmbH

Die Global Information Distribution GmbH (GID) ist ein deutschlandweit agierendes Systemhaus mit Hauptsitz in Köln. GID als Systemintegrator berät und bietet Lösungen in den Bereichen Infrastruktur, HCI, Storage, Backup & Recovery, IT-Security, E-Mail-/File-Management, Deduplizierung, Server und Virtualisierung an. In den vergangenen Jahren haben sich interessante Entwicklungen im Bereich HCI ergeben, mit denen GID sehr erfolgreich ist. Mit den HCI-Systemen sind Kunden unter anderem in der Lage, komplette VDI-Landschaften zu betreiben. Abgerundet werden die HCI-Installationen mit den dazu passenden Backup-Lösungen. Langjährige Erfahrung und bei namhaften Partnern zertifizierte Spezialisten in Vertrieb und Technik setzen die Projekte um und halten so die IT ihrer Kunden auf Erfolgskurs.

Global Information Distribution GmbH

Headquarter
Brügelmannstr. 5
50679 Köln

Tel.: +49 (0) 221 837902-0
Fax: +49 (0) 221 837902-30
E-Mail: info@gid-it.de

GID in Ihrer Nähe
Standort Augsburg
Morellstr. 33
86159 Augsburg

Weitere Vertriebsstandorte
Berlin berlin@gid-it.de
Jever jever@gid-it.de
Halle halle@gid-it.de
Frankfurt frankfurt@gid-it.de
Stuttgart stuttgart@gid-it.de