

WEITERE LEISTUNGEN

Um Ihren Anforderungen gerecht zu werden und Ihre Lösung optimal zu gestalten, bieten wir Ihnen ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen.

Von der Beratung und der Analyse Ihrer Infrastruktur bis zur Installation bieten wir darüber hinaus die Betreuung des Systembetriebes und einen kompetenten Support Ihrer Lösung an.

Produktschulungen und -trainings für Ihre Mitarbeiter runden unser Portfolio ab.

Unsere Leistungen auf einen Blick:

- Objektive, unabhängige Beratung
- Datenanalyse, ROI, Marktevaluierung
- Lösungskonzept, unabhängig von Produkt oder Hersteller
- Konzepterstellung
- Konfiguration
- Auswahl Hardware
- Auswahl Software
- Bestellung & Installation
- Sizing, Hochverfügbarkeitskonzept
- Unternehmensweites Konzept
- Schulung, Training
- Roll-out
- Hardware- und Software-Service
- First- und Second-Level Support
- Archivmigration
- Systembetrieb

ÜBER GID



Erfahrung und Kompetenz zahlen sich aus.

Wir sind ein kompetentes, leistungsfähiges Team aus Spezialisten, für die keine Anforderung unmöglich ist.

Gemeinsam mit Ihnen finden wir eine Lösung, die zu Ihnen passt. Ob Consulting, Konzepterstellung oder Know-how-Transfer: Profitieren Sie von unseren erfahrenen Experten und nehmen Sie unsere professionellen Dienstleistungen in Anspruch!

GID ist Ihr umfassender Lösungspartner für jede Anforderung!

KONTAKT

Deutschland

Global Information Distribution GmbH

Hauptsitz
Brügelmannstr. 5, 50679 Köln
Postfach 10 15 37, 50455 Köln
Telefon: +49 221 837902-0
Fax: +49 221 837902-30
E-Mail: info@gid-it.de

GID in Ihrer Nähe

Augsburg 0821 258 49 0
augsburg@gid-it.de
Stuttgart 07141 29 08 42
stuttgart@gid-it.de

<http://www.gid-it.de>



Premiumservice
für Enterprise Vault



SERVICES



<http://www.gid-it.de>

Unsere Stärke - Ihr Benefit

Für uns bedeutet Service mehr als die Tasse Kaffee bei Ihrem Besuch bei uns. Sie suchen eine Lösung für Ihr Datenmanagement - bei uns erhalten Sie eine kompetente Fachberatung, von der Datenanalyse in Ihrem Unternehmen bis zum First- und Second-Level Support.

Sorgfältige Lösungskonzepte sind wichtiger denn je in einer von Effizienz geprägten IT-Welt. Um so bedeutsamer wird das Solution Design im Vorfeld jedes Projektes. Anforderungsanalyse, Auswahl der Hard- und Software, Sizing- und High-Availability-Konzepte sind nur einige unserer Dienstleistungen.

GID ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:

- Master Spezialist für EnterpriseVault
- Ausgebildetes und von Veritas zertifiziertes Supportpersonal
- First- und Second-Level-Support nach Herstellerregularien
- Service-Rückversicherung beim Hersteller
- Über 90% aller Servicecalls werden ohne Rückgriff auf Veritas von GID direkt gelöst
- Zertifizierungsstufe:
Veritas PLATINUM Partner
- Proaktiver Hinweis auf auslaufende Wartungsverträge



Leistungen	GID	VERITAS	
	Premiumservice	Basic	Essential
Sofortiger Rückgriff auf vorhandenes Solutiondesign	✓	✗	✗
Health-Check auch bei Fremdinstallationen	✓	✗	✗
Kostenfreie telefonische Beratung bis zu 16h/Jahr*	✓	✗	✗
Responsezeit für alle Calls	4 h	✗	4 h
Responsezeit für Severity-one-Escalation (system down)	1h	1 h	30 m
Callmanagement zu Symantec	✓	✗	✗
Deutsch- und englischsprachige Hotline über das GID Customer Care Center (CCC) mit Sitz in Deutschland	✓	✗	✗
Remote-Service	✓	✗	✓
Verfügbarkeit**	5 x 9	5 x 9	7 x 24
Jährlicher Remote-Health-Check ***	✓	✗	✗
Premium Newsletter****	✓	✗	✗
Bereitstellung von SW-Updates und ServicePacks	✓	✓	✓
Keine teure Servicrufnummer	✓	✗	✗
Der GID Premiumservice enthält bereits VERITAS Basic Support			

*abhängig von der Installation/Anzahl User **während der Geschäftszeiten ***auf Anfrage ****vierteljährlich

HOTLINE

DEUTSCHSPRACHIG

GID Customer Care Center:

Tel. 0821 25849-30

Fax 0821 25849-10

E-Mail: support@gid-it.de

