

OnBase®

a Hyland Software solution

WORKFLOW

Grundlagen

Die Fähigkeit eines Unternehmens, seine Geschäftsprozesse zu managen und sich verändernden Ansprüchen schnell anzupassen, bestimmt seinen Erfolg auf dem Markt. OnBase® Workflow ist ein elektronisches Ablaufsteuerungssystem, das es ermöglicht, Arbeiten effizienter, schneller und genauer auszuführen als konventionell mit Papier. Ob einfache lineare Bearbeitungsverfahren oder z.B. FreigabeprozEDUREN für Spesenabrechnungen oder die Abbildung der Bearbeitung finanztechnischer Transaktionen: OnBase® Workflow verbessert die Zusammenarbeit und beschleunigt die Ausführung entscheidender Geschäftsprozesse.

Funktionsweise

Das Modul OnBase® Workflow nutzt konfigurierbare Regeln und Aktionen, um Dokumente vollständig und richtig durch den kundenspezifischen Geschäftsprozess zu dirigieren. Die Point-und-Klick-Konfiguration von OnBase® Workflow ermöglicht Unternehmen, schnell stabile Workflowlösungen anzuwenden, Geschäftsprozesse zu rationalisieren und ständig zu verbessern. Dokumente kommen über alle in OnBase® verwendeten Wege in den Prozess, z.B. elektronische Internet-Formulare, Eingabeprozessoren, gescannte Dokumente oder manuelle Importe per Drag und Drop.

OnBase® Workflow stellt sicher, dass Dokumente entsprechend den festgelegten Geschäftsprozessregeln verteilt und bearbeitet werden. Die benötigten Steuerungsinformationen werden dem Workflow über Anwenderdialoge zugeführt oder basieren auf Informationsinhalten der Attribute, dem Dokumenttyp, oder den Informationsinhalten bzw. der Existenz anderer mit diesem Prozess in Verbindung stehender Dokumente. Auch Informationen aus einer spezifischen Branchenanwendung können berücksichtigt werden.

Bearbeitungsprozeduren für Dokumente können so weit automatisiert werden, dass nur in Ausnahmesituationen Eingriffe durch Sachbearbeiter nötig werden.

Profitieren Sie davon!

Unternehmen aus den Bereichen Herstellung, Versicherung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Vertrieb und vielen anderen können von OnBase Workflow abteilungsbezogen oder unternehmensweit profitieren. OnBase Workflow ist ein Produkt für jede Firma, die durch die Automatisierung von Geschäftsprozessen und die Optimierung menschlicher Arbeitsleistung ihre Produktivität erhöhen, die Fehlerquote reduzieren und die Kundenzufriedenheit steigern möchte.

Technische Merkmale

- Point-und-Klick Konfiguration
- alternative Abläufe
- automatische Kriterienermittlung
- Zusammenführung von Abläufen
- simultane Benachrichtigungen
- Lastausgleich
- Timer für Wiedervorlagen und prozessbedingte Wartezeiten
- Ad-hoc Arbeitsabläufe
- VB Scripting

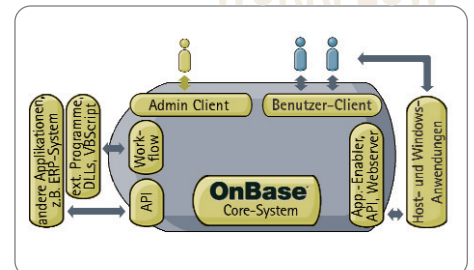
Geschäftsvorteile

- Workflow Lösungen können die Effizienz von Geschäftsprozessen um 25-75% erhöhen
- Workflow stellt sicher, dass definierte Geschäftsprozesse eingehalten werden
- detaillierte Protokollierung
- unterstützt Anwender durch die Bereitstellung aller wichtigen Informationen zur Entscheidungsfindung
- gibt ein klares Bild über den Bearbeitungszustand in einem bestimmten Geschäftsprozess

Systemanforderungen

- Workflow Abteilungs- oder Unternehmensserver
- Workflow Client Lizenzen
- OnBase eForms, wenn die Unterstützung elektronischer Formulare benötigt wird
- Windows NT 4 Workstation/Server, 2000, XP
- unterstützte SQL Datenbank (SQL Server 7/2000, Oracle 8+, Sybase SQL Server 11.5, Sybase SQL Anywhere 5.5.04/7.0.1/8.0)

WORKFLOW



Vollautomatischer Ablauf, auch mit Dokumenten aus Ihrer ERP-Umgebung. Zuordnung von Dokumenten zu Suchbegriffen. Zeit- und Ereignissteuerung. Alle Parameter lassen sich über Dialoge komfortabel und ad hoc definieren.

Germany
Global Information Distribution GmbH
Geschäftsführung und Vertriebszentrum
Im MediaPark 5, 50670 Köln
Postfach 10 15 37, 50455 Köln
Telefon: +49 (0) 221 454-3333
Telefax: +49 (0) 221 454-3330
eMail: info@gid-it.de
<http://www.gid-it.de>

UK
GID Quantor Ltd.
Highlands Farm Business Park
London Road, Bolney
West Sussex, RH17 5PX
Phone: +44 (0) 1 444 882 258
Fax: +44 (0) 1 444 882 282
eMail: info@gid-quantor.co.uk

USA
Global Information Distribution Inc.
US Headquarters
2635 Zanker Road
San Jose, CA 95134-2107
Phone: +1.408.232.5500
Fax: +1.408.232.5501
eMail: info@gid-it.com

Global Information
Distribution



Microsoft
CERTIFIED
Partner

HYLAND
SOFTWARE