



EMAIL ARCHIVE

Grundlagen

Die zunehmende Bedeutung von eMails im Geschäftsalltag erfordert die Speicherung und Pflege aller eMails zur Dokumentation von Geschäftstransaktionen. Das OnBase® eMail Archiv ist eine Serverbasierte Lösung, die jede mit einem Microsoft® Exchange System empfangene oder versendete eMail im OnBase® System speichert.

Dieser Prozess läuft im Hintergrund und ist für den Benutzer nicht sichtbar.

Das eMail Archive Modul speichert alle eMails in einem zentralen Ort, der direkten Zugriff auf alle Nachrichten bietet. Anwender können das Archiv nach eMails und Anhängen durch Eingabe von Metadaten durchsuchen oder die Volltextsuche nutzen.

Funktionsweise

Die OnBase® eMail Archivierung ist ein ausgereiftes System, das die Journaling Funktion des Microsoft® Exchange Servers nutzt, der alle versandten oder empfangenen eMails in die entsprechende Journal Mailbox weiterleitet. Das eMail Archive Modul überwacht die Journal Mailbox und archiviert alle eMails. Jede abgefangene Mail wird in der Diskgroup als MSG-Datei gespeichert, Attachments werden in ihrem Originalformat abgelegt. Die Nachrichten-ID, Absender, Empfänger, Betreff und Mailbody werden extrahiert und in der eMail-Datenbank gespeichert. Diese wird periodisch in Segmente aufgeteilt, um der Retention Policy eine regelgerechte Löschung zu ermöglichen.

Nachrichten und Attachments werden nur einmal gespeichert um Speicherplatz zu sparen. Wird eine Nachricht an zehn Empfänger verschickt, so wird sie

trotzdem nur ein Mal gespeichert (Single Instance) und für jeden Empfänger wird eine Referenz auf diesen Datenbankeintrag angelegt.

Der Datenbankeintrag für eine eMail wird sofort nach Erhalt angelegt, ebenso werden alle eMails und Attachments gespeichert, bevor sie vom Exchange Server gelöscht werden.

Profitieren Sie davon!

Jedes Unternehmen, das aufgrund rechtlicher Bestimmungen eMails als Bestandteil der Geschäftsprozesse archivieren muß, kann die Vorteile des OnBase® eMail Archive Moduls nutzen.

EMAIL ARCHIVE

Technische Merkmale

- eMail kann unternehmensweit archiviert werden
- Dedizierte eMail Datenbank
- Single Instance Speicherung von eMails und Attachments
- Suche auf Metadaten und Volltextsuche möglich

Geschäftsvorteile

- Zentrale Speicherung aller eMails ist effizient und zuverlässig
- Schneller, einfacher Zugriff auf alle eMails
- Unterstützt Retention und Compliance Regularien
- Bietet Informationssicherheit
- Verringert die Kosten für die Exchange Administration

Systemanforderungen

- OnBase® 5.0
- OnBase® Client Lizenz
- OnBase® Datenbank
- Microsoft® Exchange 2003 SP1 oder MS Exchange 2000 SP3

Germany
Global Information Distribution GmbH
Geschäftsführung und Vertriebszentrum
Im MediaPark 5, 50670 Köln
Postfach 10 15 37, 50455 Köln
Telefon: +49 (0) 221 454-3333
Telefax: +49 (0) 221 454-3330
eMail: info@gid-it.de
<http://www.gid-it.de>

UK
GID Quantor Ltd.
Highlands Farm Business Park
London Road, Bolney
West Sussex, RH17 5PX
Phone: +44 (0) 1 444 882 258
Fax: +44 (0) 1 444 882 282
eMail: info@gid-quantor.co.uk

USA
Global Information Distribution Inc.
US Headquarters
2635 Zanker Road
San Jose, CA 95134-2107
Phone: +1.408.232.5500
Fax: +1.408.232.5501
eMail: info@gid-it.com

Global Information
Distribution



Microsoft
CERTIFIED
Partner

HYLAND
SOFTWARE