

120.000 Mails pro Tag bestens archiviert

Im Jahr 2003 verzeichnete die TÜV NORD GRUPPE bereits 120.000 Mails pro Tag - Tendenz steigend. GID in Partnerschaft mit KVS implementierten die Archivierungslösung Enterprise Vault für über 3.500 Mailboxen.

Problemfall PST-Files

Rund 4.200 Beschäftigte arbeiten für die TÜV NORD GRUPPE, davon über zwei Drittel als Sachverständige, überwiegend direkt beim Kunden vor Ort. Die größten Standorte sind Hamburg und Hannover. Dort stehen die Exchange Server, über die alle Mails von mehr als 4.200 Postfächern laufen. Bevor man sich für Enterprise Vault entschied, wurden Mails und Attachments in PST-Files abgelegt. Keine Lösung auf Dauer. Denn die bis zu 200 Giga Byte an PST-Files belasteten Speicherkapazitäten sowie Backup. Zudem verursachten die PST-Files auf den lokalen Netzwerklauferwerken der Server Standorte einen immens großen Datenfluss. Sobald der User auf sie zugriff – und sei es nur, um eine Datei kurz zu lesen –, wurde das PST-File zur erneuten Speicherung nach Hamburg oder Hannover übertragen. Der Grund für dieses Procedere: Die Daten auf lokalen Laufwerken waren einfach nicht gesichert. Bei einem PC-Ausfall wären sie verloren gewesen. Hinzu kam, dass PST-Files zu mehrfach redundanten Speicherungen führten. Erhielten mehrere Mitarbeiter des TÜV-Nord dieselbe Datei, so wurde diese mehrfach in PST-Files abgelegt. Auch hierfür wollten die IT-Experten der TÜV NORD GRUPPE eine Lösung.

Reibungsloser Roll Out mit GID und KVS

Seit 2003 werden die Mails des TÜV Nord mit KVS Enterprise Vault archiviert. Ein Projekt des in Köln ansässigen Systemhauses GID. Der Roll Out fand 2003 sukzessive statt: Wöchentlich wurde – von der GID mit First-Level-Software Sup-

port betreut – die Archivierungslösung Enterprise Vault für 80 bis 400 Mailboxen implementiert. Zusätzlich übernahm GID die Schulung der TÜV Mitarbeiter.

Mails aus PSTs in Postfächer zurückgeführt

Enterprise Vault migrierte die bestehenden PST-Dateien zum Teil automatisch und ordnete die Mails den entsprechenden User-Mailboxen zu. Auf die archivierten Mails greifen die User nun wie gewohnt durch Doppelclick zu. Der Datenfluss von den Niederlassungen zu den Zentralen konnte deutlich gesenkt werden. Mit dem Ende der PST-Files stellte Enterprise Vault die Speicherung nach dem Prinzip des Single Instance wieder her. Der gesamte Speicherbedarf wurde um mehr als die Hälfte reduziert.

Mails in Sekundenschnelle wieder finden

Mit Enterprise Vault werden sämtliche Mails und Attachments volltextindiziert. „So findet jeder unserer User Mails und Attachments in Sekundenschnelle wieder. Hierzu gab es viel Lob von unseren Usern“, freut sich Klaus Buchmann, Leiter Groupware beim TÜV in Hannover.

Freie Speicherwahl bei KVS

Enterprise Vault unterstützt eine breite Palette marktgängiger Speichersysteme. „So konnten wir auf vorhandene Hardware zurückgreifen. Investition in neue Hardware waren nicht erforderlich“, berichtet Klaus Buchmann. Ein weiterer entscheidender Vorteil der Software von KVS in Zeiten knapper Budgets und erhöhten Kostenbewusstseins.

Idealer Offline-Support

Auch die Offline-Verfügbarkeit und der OWA-Zugriff sprechen eindeutig für Enterprise Vault. Durch dieses System haben die Mitarbeiter der TÜV NORD GRUPPE auch dann Zugriff auf ihre archivierten Mails, wenn sie mobil unterwegs sind. „Eine Funktion, die wir in dieser Weise nur bei der Archivierungslösung von KVS gefunden haben,“ so Klaus Buchmann. Sein Fazit: „Das Lösungspaket – Enterprise Vault von KVS und Systemintegration von GID – hat uns überzeugt“.



KONTAKT

GID GmbH
Im Mediapark 5
50670 Köln
Tel. 0221-454-3333
Fax. 0221-454-3330
info@gid-it.de
www.gid-it.de

KVS KVault Software
Herbert Höhle
Landsberger Straße 302
80687 München
089 – 9040 5490
0163 – 2906 290
herbert.hoehlein@kvsinc.com
www.kvsinc.de