

Pressemitteilung vom 21.10.2011

## **GID erhält „Master Specialization“ von Symantec**

**Köln – Die Global Information Distribution GmbH (GID) verfügt nun über die Symantec „Master Specialization für Archiv & E-Discovery“. Mit der Zertifizierung von Symantec und einem speziellen Logo dokumentiert das Systemhaus, dass es besonders hochwertige Lösungen für Archivierung und E-Discovery unterstützt, liefert und installiert. Diese tragen dazu bei, die wachsenden Informationsmengen und juristische Discovery-Notwendigkeiten auf Kundenseite zu lösen und neue Geschäftsmöglichkeiten zu erarbeiten.**

Als „Specialist Partner“ bietet GID die Produkte Enterprise Vault, Backup Exec, NetBackup und Endpoint Protection von Symantec, einem weltweit führenden Anbieter von Sicherheits-, Speicher- und Systemverwaltungslösungen an. Das Systemhaus konnte sein Know-how rund um die Produkte bereits in zahlreichen Projekten bei großen und mittelständischen Unternehmen unter Beweis stellen. Mit der „Master Specialization“ hat nun Symantec die fortschrittliche Beratung der GID sowie deren Kompetenzen in den Bereichen Technik und Service gewürdigt.

Dazu hat das Systemhaus unter anderem nachgewiesen, dass ihre Leistungen im Bereich Archivierung und E-Discovery mit den Symantec-Anforderungen konform sind. Berücksichtigt wurden beispielsweise die Kundenzufriedenheit, die Unterstützung des gesamten Kreislaufs vom Vertrieb über die Abrechnung bis zu Lieferung, quantitative und qualitative Personalanforderungen sowie geschäftliche Qualifikationen.

Mit der Zertifizierung sind mehrere Vorteile für GID verbunden, von denen auch die Kunden profitieren und die zur weiteren Leistungssteigerung beitragen. Wenn die Symantec-Bereichsteams Partner benötigen oder Kunden beziehungsweise Partner nach Referenzen fragen, steht GID oben auf der Liste. Darüber hinaus kann GID auf besondere technische Ressourcen zugreifen, zum Beispiel auf Design- und Implementierungsunterstützung durch Symantec Consultants. Das Systemhaus hat innerhalb von Symantec Zugang zu speziellen Beratungsservice-Tools und Schulungen mit der Möglichkeit, sich einzubringen, erhält exklusive Mitteilungen, kann an speziellen Aktionen teilnehmen und sich in Communities und Initiativen beteiligen. Eine weitergehende technische Unterstützung im Bereich Archivierung und E-Discovery gehört ebenfalls dazu.



**Specialist Partner**  
**Archiving & eDiscovery Master**